

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				とても広い施設で満足しています。	法令の基準以上の広さを確保しており、児童が安全かつ快適に活動できるよう環境整備に努めています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3		3	こども1人に対し1人付いてくれるため、とてもありがたいです。知らないで	配置基準を満たすとともに、利用児童の状況に応じた職員配置をおこない、適切な支援体制の確保に努めています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	4		2	バリアフリーかどうか確認できていません、すみません。	児童にとって分かりやすく構造化された環境となるよう配慮しております。見学の際についても調整のうえご案内できるよう努めてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4			建物自体が古いが清潔ではありますが、少し古い気がします。	活動に応じた空間づくりをおこない、毎日の清掃と消毒を徹底し、衛生的な環境を維持するよう努めています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2			先生方は皆プロだと思います。	現在、利用開始時間前にアセスメントを行い、課題を把握し、支援計画に繋げております。また、定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者様のニーズを把握するよう努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1	そのままだと思います。	一人ひとりのニーズに合わせて、支援プログラムとのすり合わせをしながら、支援を提供しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				頻繁にモニタリングをしています。	モニタリングや家族支援で頂いた課題をもとにニーズを分析し、作成しております。今後もニーズに寄り添った支援計画を作成してまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、「放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			適切だと思います。	支援計画についてはガイドラインの各項目を盛り込み、具体的に支援内容を設定しております。今後も計画をより具体的に設定し、分かりやすい内容と達成度合いのご報告に努めてまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1	計画のとおりです。	支援計画に沿って一人ひとりの発達段階に応じた療育を行っています。今後も児童の特性や発達に合わせた支援に努めてまいります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3				個別の療育以外にも集団での活動など、利用児童の状況を見ながら職員で話し合い、療育内容に趣向を凝らしております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	5	10	把握していないかもしれませんが、あまりあるような印象は受けません。	保護者様の中には地域や保育所等との交流を望まない方もおられますので、アンケート調査などを行い、ご意向に沿った対応を検討しております。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1		ご契約時には、丁寧に読み合わせ、分かりやすい説明に努めてまいります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1		契約時やモニタリング後の支援計画を示しながら支援内容の説明を行っています。今後も分かりやすい説明に努めてまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3		2		ご相談いただく都度、的確なアドバイスが出来るよう努めてまいります。また、歯科医の先生と当園の理学療法士で口腔育成、姿勢に対するアプローチについてのイベントが実施予定となっております。今後も保護者様のニーズに応えられるよう寄り添った支援を心掛けてまいります。	
	保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20					連絡帳や送迎時のやり取りを通じて、児童の状況を丁寧にお伝えし、保護者様との共通理解が図れるよう努めてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		20					定期的な面談や日々のやり取りを通じて、保護者様への助言や支援をおこない、安心して相談できる環境づくりに努めてまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		19	1				保護者様の困りごとを職員で共有し、共感し、支援にあたっております。今後も保護者様に寄り添った支援を職員一同心掛けてまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	4	3	11		保護者様の意向を確認しながら開催の方向で検討してまいります。オンラインでの開催も含め、検討してまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		13	2		5		契約時にもご説明している苦情窓口が対応に努め、申し入れ等があった際には内容に応じて適任者が迅速な対応に努めております。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		20					児童や保護者様の特性に応じた伝達方法を用い、分かりやすく丁寧な情報共有と意思疎通に努めております。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		15	1		3		季節ごとのCOMPASSだよりや毎月の子どもカレンダーを発行し、公式webサイトでは最新情報のほか、事業所の活動が毎日ブログで紹介されております。今後も改めて保護者様へのお知らせに努めてまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		17			3		個人情報の取り扱いには慎重に行い、書類は施錠できる場所に保管しております。また児童の写真掲載は書面にて保護者様の同意を得るうえで掲載しております。全職員を対象とした個人情報の取り扱いについての研修も行ってまいります。	
非常時等の対応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		6		各種マニュアルは策定し、見やすい場所に掲示を行っております。感染症対応については流行時期に合わせ、対応方法のシミュレーションを行ったり、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施したりしております。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		9		定期的地震・火災等を想定した訓練を実施しております。毎月の子どもカレンダーで訓練の状況を発信しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				5	療育を行う居室の安全性を日々確認し、安全確保に努め、支援にあたっております。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		5		事故等発生しないよう日々療育の動線などを確認しております。万が一事故等発生した際には速やかに保護者様にご説明にまいります。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1				利用児童にとって安心できる場になる様、日々全職員との情報共有に努めてまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	1		最近では、勉強したくないという言葉があまり聞かなくなりました。	これからも楽しんでいろいろなことに取り組みめるよう職員一同努めてまいります。利用児童にとって楽しく学べ、成長できる場となる様活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	20					保護者様からのご意見に感謝し、今後も支援の質の向上に努めてまいります。	